

Halmi Dávid

Üzleti működés és projekt szakember /
Híd az Üzleti, a Termék és a Marketing
területek között

Budapest
✉ me@davidhalmi.com

☎ (30) 995-7496

🔗 <https://www.linkedin.com/in/davidhalmi/>

CRM- és Ügyféladat Manager Kulcs-Soft Zrt. (2026/04 - /08)

Elsősorban a **vállalati adatvagyon kezeléséért** és felhasználási kezdeményezésekért feleltem, továbbá a felhasználói onboardingot, aktív használatot és megtartást támogató CRM-eszközök bevezetését irányítottam. **AI-támogatott ügyfél- és marketinges kutatásokkal** és **BI ill. riporting dashboard koncepciók tervezésével** segítettem a vállalatot, emellett adatalapú és kreatív marketing insightokkal nyújtottam támogatást.

Projekt, Termék- & CRM Manager Apex IT Services Kft. (2016/10 - 2024/12)

Vezetőként elsősorban **User Lifecycle Kampányok implementálása és optimalizálása** (egyaránt automatizált és szezonális), új és refaktorált fő **online termékportfólió életciklusának teljes levezénylése**, továbbá **Agilis Project Management** egy 8+ fős fejlesztői csapat élén egy streaming-felületen, legfőbb kapcsolódási pontként az üzleti, marketing és fejlesztői csapatok közt. Emellett **social media management** a cég online streaming termékeit népszerűsítve.

Product Owner / PM Virtual Skyline Kft. (2016/04 - /09)

Többfunkciós csapatok koordinálása (fejlesztők, design) közben tartva a cég fő termékportfólióját, ahol elsősorban az **UX**, a **konverzió** és a **cross-sales** szerepelt mint fő fókusz. Továbbá **Project management** (SCRUM) és CRM optimalizálása egy **10+ fős fejlesztői és designer csapat élén**.

Marketing Manager / Csoportvezető ClickPapa (2015/05 - 2016/04)

Online és offline marketing levezénylése egy modern hirdetési felület számára, továbbá **termék- és projekt management**, az account managerek munkafolyamatainak optimalizálása **Team Leadként**.

Marketing Manager InfomatiX Ltd. (2014/09 - 2015/05)

Marketing- és Tartalom menedzsment a főbb üzleti intelligencia (**BI**) és agile analitika termékeinkhez, kapcsolódó üzletfejlesztési feladatkörök (kutatás, tervezés, szövegírás, PR, videó- és webszerkesztés).

Termék- és Project Manager A.L.e.v. (2013/01 - 2014/07)

Termék- és project management több új és meglévő szórakoztató- és média weboldalhoz; új feature-ök tervezése és tesztelése, meglévő termékek **usability-központú egyszerűsítése**.

Marketing Manager / Médiavásárló Docler Holding (2009/08 - 2012/11)

Forgalomvásárlás a legfőbb online termékcsaládunk számára **napi több mint 20+ millió egyedi látogatóval**, **új üzleti partnerekkel való üzletkötés** és meglévő partnerekkel való **kampány-optimalizálás** folyamatos ROI-növekedéssel, továbbá networking szakmai rendezvényeken.

Ügyfélszolgálat, Műszakvezető Docler Holding (2007/01 - 2009/08)

Nemzetközi ügyféltámogatás chat-en, emailben és telefonon (angolul). 1 év után: **műszakvezetés és sikeres tréningelés egy 10+ fős csapatban** chat/telefonos supporton és tartalommenedzsment részen.

Tanulmányok

Hangtechnikus OKJ

Oktopus Multimedia institute,
2003

Érettségi, majd Műszaki Informatikus OKJ

UMSZKI, 2002

Egyéb projectek

Helyi startupok részére **PM / szövegírás** (2013-2015)

Technikai tudás

MS Office / Google eszközök

GA/Meta, WordPress, BI
dashboard-ok

Claude Code / GPT-Codex

Adobe termékek (**PS, PR, AE**)

PM tool-ok (**Asana, Trello, JIRA**)

UI/UX/Wireframing
applikációk (**Figma, Balsamiq**)

Minimális HTML/CSS tudás

Egyéb készségek

- Adat alapú döntéshozatal
- Gyors tanulás
- Felhasználóbarát hozzáállás
- Kíváló kommunikáció

Nyelvek

Magyar anyanyelv
Angol tárgyalási szint

Hobbik

Zeneírás, művészet, edzés,
konyhaművészet